

¿Qué pasó?

Un operador realiza inspección pre operacional y alistamiento de camión grúa. El trabajador evidencia que uno de los tornillos que ajusta la tapa del diafragma en la cámara de freno izquierda no tiene tuerca de ajuste, por lo cual decide bajo su propia voluntad cambiar el tornillo e instalar la tuerca. Al retirar uno de los tornillos, la tapa de la cámara de freno se desajusta y sale expulsada por la fuerza mecánica de un resorte interno. La tapa impacta en el chasis del camión y rebota golpeando directamente la cara del operador; ocasionándole una herida abierta en la ceja derecha, con trauma en ojo derecho. No hay pérdida de conciencia y el trabajador sale del lugar por sus propios medios solicitando ayuda a sus compañeros.

Incidente: 3 de agosto de 2018 a las 07:30 horas.
Estación / Facilidad: Coveñas

Foto del incidente:



¿Porqué pasó?

Falta de conocimiento / Orientación deficiente con falta de conocimiento en identificación y control de riesgos.

- Carencia de conocimiento técnico, en cuanto a procedimiento seguro y el potencial de riesgos a los que se expuso el operador de camión grúa en la ejecución de la intervención a la cámara de frenos.

Liderazgo y/o supervisión inadecuados / Instrucciones, orientación o preparación deficientes.

- El mecanismo de divulgación de roles y responsabilidades no fue efectivo, pues se demuestra que el trabajador no tenía claro el alcance de las funciones para la cual fue contratado. Igualmente, no existió una formalidad por parte del contratante donde se establezca la prohibición o restricción de hacer intervención técnica de vehículos o equipos dentro de las instalaciones del cliente.

¿En qué podemos mejorar y construir?

- Siendo constantes en la retroalimentación de los trabajadores sobre sus roles y responsabilidades de acuerdo al cargo, asegurando plenamente que todos cumplan con el alcance de las funciones específicas, principalmente teniendo en cuenta las competencias establecidas para cada cargo de acuerdo a las necesidades y las normas de seguridad del cliente.
- Fortaleciendo los planes de inspección de equipos y dando claridad sobre su alcance. Por ningún motivo los resultados de estas deben orientar al trabajador a realizar intervenciones técnicas dentro de las instalaciones de OCENSA y menos si no tienen la competencia.
- Practicando un liderazgo asertivo con el grupo de trabajo, enfocándolos siempre en cumplimiento riguroso de la disciplina operativa con el propósito de generar conductas concretas que reconozcan nuestros pilares Conocimiento – gestión del Cambio – Rigurosidad.